



可持續發展 報告



LHN LIMITED 賢能集團有限公司*
股份代號: 新加坡 - 410 / 香港 - 1730
(於新加坡共和國註冊成立的有限公司)

*僅供識別





目錄

| | |
|-----------------------------|----|
| I. 我們的業務 | 2 |
| II. 關於本報告 | 3 |
| III. 主席致辭 | 4 |
| IV. 二零一九財政年度可持續發展進展 | 5 |
| V. LHN的可持續發展 | 6 |
| (A) 可持續發展管治 | 6 |
| (B) 與持份者溝通 | 7 |
| (C) LHN可持續發展方針概覽 | 8 |
| VI. 表現及成果 | 10 |
| 附錄A. 本集團可持續發展報告所包括的實體 | 25 |
| 附錄B. 方法體系檢討及數據界限 | 26 |
| 附錄C. GRI內容索引 | 28 |
| 附錄D. 香港聯交所ESG報告指引索引 | 30 |

我們的業務

賢能集團有限公司（「LHN」或「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」）為一家於新加坡註冊成立及設立總部的房地產管理及物流服務供應商，其歷史可追溯至一九九一年。本集團於二零一五年在新加坡證券交易所（「新交所」）凱利板上市，隨後於二零一七年在香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）主板雙重第一上市。本集團的三項核心業務分部為一空間優化業務、設施管理業務及物流服務業務；而現時的營運範圍包括新加坡、香港、印尼、泰國、緬甸及馬來西亞。

整體而言，我們的綜合供應鏈包括900多家由政府機構及私營公司組成的供應商。為了那一目標，我們致力於與可靠的供應商建立互利關係，同時謹慎管理我們供應鏈中的環境及社會風險，以確保取得長期而言對我們的業務具有可持續性的可靠、高品質及合乎經濟效益的服務及產品。LHN亦正在考慮制定一項政策，以於未來更好地管理我們供應鏈的環境及社會風險。



願景

創造高生產力的營業環境



使命

產生價值並受技術驅動的
空間資源優化公司



核心價值

- ✓ 審慎
- ✓ 高效
- ✓ 可問責

空間優化

透過翻修及空間
規劃創造高生產
力的營業環境，
及向租戶出租優
質的單位

設施管理

清潔、園林綠化、
蟲害防治、維修
及維護以及
停車場管理

物流服務

運輸原油、瀝青
及化學品，及經
營集裝箱堆場
相關服務



關於本報告

報告範圍

此乃LHN的第三份可持續發展報告，涵蓋截至二零一九年九月三十日止財政年度（「二零一九財政年度」）。本報告乃根據香港聯交所頒佈的香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）附錄27所載環境、社會及管治（「ESG」）報告指引及新加坡證券交易所有限公司（「新交所」）上市手冊第B節：節制板規則上市規則第711A條及第711B條（借鑒新交所可持續發展報告指引第7F項應用指引）編製。

本報告涵蓋總部的管理方法及重要ESG因素表現以及我們附屬公司於新加坡三個主要業務分部的營運情況。於二零一九財政年度，LHN已完成出售設施管理業務下的保安服務業務，因此，保安服務業務自出售之日起不包括在報告範圍內。有關本報告所載附屬公司的更多詳情可於附錄A查閱，所載之附屬公司佔本集團二零一九財政年度收益的88%。

報告準則

本報告乃根據全球報告倡議組織（「GRI」）準則：核心選項編製。GRI準則為受國際認可的架構，並因其於經濟、環境及社會表現領域報告應用的普遍性而獲本集團選用。GRI報告準則已獲採納，以定義LHN可持續發展報告的內容及質量。

採納GRI報告準則定義LHN可持續發展報告的內容及質量

| | |
|--|--|
| 持份者參與 | 與持份者溝通 本報告不僅闡述我們業務營運的重大ESG影響，而且考慮了持份者的主要利益。 |
| 可持續發展內容 | LHN的可持續發展方針－可持續發展內容 在建立我們的可持續發展方針時，LHN考慮到： (1) 對氣候變遷及本地特有環境問題的國際承諾 (2) 有關本集團經營行業的可持續發展問題 (3) 租戶對空間價值觀念的變動以及日益追求更健康及更環保的工作環境 |
| 重要性 | LHN的可持續發展方針－重大事宜 我們的重大事宜乃透過外部顧問於二零一七年十一月舉行的正式重要性評估研討會，根據我們業務所構成影響的嚴重性及內部與外部持份者的預期而釐定。有關重大事宜於年內檢討並被視為與本可持續發展報告中的業務相關。 |
| 完整性、公平性、量化性、準確性、一致性、可比性、可信度及明確性 | 表現及成果 本報告旨在透過對大眾而言簡單易懂的方式，傳達準確、公正、可信及一致的數據及標準，並作為我們逐年監察表現的方式。 |
| 時效性 | 財政年度結束後五個月內 為遵守新交所及香港聯交所報告規則，我們將於財政年度結束後五個月內刊發單獨的可持續發展報告。 |

有關釋義請參閱附錄B－方法體系檢討及數據界限（包括本報告內的數據單位及對數據界限的解釋）、附錄C－GRI內容索引（概述我們按照GRI準則規定所披露的數據及資料）及附錄D－香港聯交所ESG報告指引索引（根據香港聯交所ESG的規定）。有關本報告的任何查詢，請電郵至enquiry@lhngroup.com.sg。

主席致辭

各位持份者：

在LHN，我們致力於業務的長期可持續發展，並著重於四大主軸：保護我們的環境、保障健康及安全、培育強大的商業價值及營造公正的工作場所。

我們尋求於本集團日常營運融入可持續發展規範，將可持續發展目標納入本集團整體策略方向，創造生產及創新空間，同時為持份者帶來可持續發展的價值。我們設立了監控系統，以確保業務能夠達成該等目標，並持續改善於關鍵ESG事宜的表現。

僱員乃服務品質之本

人力資本為公司最重要的資源。在LHN，我們力求在現有公平、多元化及講求協作的現有工作場所基礎上更進一步，並為所有僱員營造一個安全、公正的工作環境。人才發展亦是本集團的重點，我們不斷力爭為客戶提供優質產品和卓越服務。我們在物流服務、空間優化及設施管理業務領域的客戶滿意度調查評分連續三年達到80%及以上，是我們履行承諾的有力證明。

維持強大的企業管治及資料安全

LHN認為持續發展業務的關鍵在於擁有正確的商業道德、價值觀、企業管治及風險管理。於二零一九財政年度，本集團概無涉及反貪污事件。此外，隨著資訊安全日益成為令人關注的領域，本集團於年內投資滲透測試和監控工具，確保網絡安全，可靠保護業務、僱員及客戶等的機密資料。

轉向低碳未來

於二零一九財政年度，我們決定在三幢年期較長的樓宇（38 Ang Mo Kio、72 Eunos及100 Eunos）屋頂安裝太陽能組件。所產生的可再生能源將主要由各樓宇的活動消耗，有望實現節能。隨著太陽能模塊的安裝階段已在近期完成並於二零一九年年底投入使用，我們萬分期待於後續報告中分享更多進展。

作為集團，我們將繼續監督非財務表現，並在有改善空間的領域更加努力。

我們懇請各位繼續支持本集團在可持續發展道路上的發展。

林隆田先生

執行主席、執行董事及集團董事總經理



二零一九財政年度可持續發展進展

總體而言，於二零一九財政年度，呈報的重大ESG事宜與上一年度相同，本集團對各項重大事宜的管理方針並無重大變化。但是，本集團已制定全集團範圍的環境政策，涵蓋今年推出的氣候變化適應、能源及水資源消耗管理。



節能LED燈

於二零一九財政年度，我們所管理的物業中有**52%**使用節能LED燈，較二零一八財政年度增加4個百分點。



能源消耗強度

於二零一九財政年度，用電強度為**0.13兆瓦時/平方米**，排放強度為**0.05 TCO₂e/平方米**，燃油消耗強度為**0.0011 TCO₂e/公里**，與二零一八財政年度相同。



節水設施

於二零一九財政年度，我們所管理的物業中有**73%**設有節水龍頭，與二零一八財政年度相同。



用水強度

於二零一九財政年度，用水強度為**1.52 (立方米/平方米)**，較二零一八財政年度增加2%。



因工死亡事故

於二零一七財政年度至二零一九財政年度三年期間，因工死亡事故數目為**0**。



工傷率

與二零一八財政年度相比，二零一九財政年度工傷率降低**86%**，誤工率降低**95%**。



LHN的物流服務業務榮獲ISO 45001:2018證書



遵守所有適用法律及法規

於二零一九財政年度，確認的貪污事件數目為**0**。



客戶滿意度評分

我們核心業務分部的客戶滿意度調查平均評分連續三年達到**80%**及以上。



性別多元化

於二零一九財政年度，員工平均**59%**為男性，**41%**為女性，而二零一八財政年度70%為男性，30%為女性。



受訓時數

於二零一九財政年度，每位僱員平均受訓時數為**9.69**小時，較二零一八財政年度增加20%。

LHN的可持續發展

(A) 可持續發展管治

我們的可持續發展團隊致力於在LHN內部建立可持續發展文化，並監督本集團營運中各項可持續發展措施的實施。彼等亦每年至少追蹤及就實施的表現向本公司董事會（「董事會」）進行報告一次。



LHN的可持續發展

(B) 與持份者溝通

於LHN，我們努力解決對我們的業務及持份者而言屬重大的ESG問題，同時考慮到行業內的任何關鍵性發展。透過各種渠道，關鍵持份者的關注事宜得以確認並得到適當回應。根據我們的重新評估及持份者的反饋，LHN現有七個於二零一七年十一月就截至二零一七年九月三十日止財政年度（「二零一七財政年度」）首次確認的重大ESG議題就報告而言於二零一九財政年度仍然適用。

表1：我們與持份者溝通的方針

| 持份者 | 主要權益 / 關注事宜 | 溝通方式及頻率 | 我們的回應 |
|---------|--|---|--|
| 僱員 | <ul style="list-style-type: none"> 職業健康及安全 公平僱傭實務 | <ul style="list-style-type: none"> 全年開放的在線反饋渠道系統 進行年度績效評估 全年可閱覽的僱員手冊 | <ul style="list-style-type: none"> LHN建立了健全的健康及安全管理体系，以分別為所有僱員確保工作環境安全及有各項政策/實務促進工作場所的公平性。有關該議題的政策及措施的更多資料，請參閱第9頁及第21頁。 |
| 治理及監管部門 | <ul style="list-style-type: none"> 遵守監管規定 | <ul style="list-style-type: none"> 於需要時進行業務模式認識課程 於需要時進行通話及召開會議 | <ul style="list-style-type: none"> 不合規事宜對我們的業務產生聲譽及財務方面的負面影響。我們致力於遵守所有監管規定，並於必要時尋求監管機構的反饋或澄清，以引導我們的業務向前發展。 |
| 投資者 | <ul style="list-style-type: none"> 及時更新財務業績以及業務策略及機遇方面的最新資料 | <ul style="list-style-type: none"> 年度及中期財務及可持續發展報告 於需要時與股東舉行網絡會議 股東週年大會（「股東週年大會」） | <ul style="list-style-type: none"> 我們旨在通過我們的各種溝通方式及時提供關鍵性發展及行動計劃的最新資料。我們舉行的交流會議及股東週年大會為管理層和投資者之間提供互動平台，以更瞭解LHN的整體業務策略。 |
| 供應商 | <ul style="list-style-type: none"> 公平透明的業務操守 持續溝通 | <ul style="list-style-type: none"> 年度供應商績效檢討 日常溝通 | <ul style="list-style-type: none"> 於LHN，我們與可靠且值得信賴的供應商合作，旨在與該等供應商建立長期信任關係。 |
| 客戶 | <ul style="list-style-type: none"> 產品及服務質量 創新產品及服務 | <ul style="list-style-type: none"> 於需要時更新社交媒體平台 交流會議 全年可閱覽的公司公告 全年開放的反饋渠道 | <ul style="list-style-type: none"> 有關客戶滿意度調查結果及措施，請參閱第16頁。 |

LHN的可持續發展

(C) LHN可持續發展方針概覽

| | 保護我們的環境 | | 保障健康及安全 |
|---------|--|--|---|
| 重大事宜 | 能源 | 用水 | 健康及安全 |
| 影響範圍 | 空間優化及物流服務業務 | 空間優化業務 | 三個業務分部的所有僱員及我們物業的租戶 |
| 可持續發展內容 | 共同努力將新加坡的整體溫室氣體（「溫室氣體」）排放量減少 | 我們總部位於缺乏自然資源的新加坡，我們瞭解本國於用水安全方面的努力，我們同樣旨在於減少水資源浪費方面發揮我們的作用。 | 努力創造讓所有員工均重視個人努力實踐工作安全的文化，並進一步創造有利於租戶工作的安全空間 |
| 管理方針 | <p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 氣候變化適應政策 能源消耗／管理政策 <p>空間優化業務</p> <ul style="list-style-type: none"> 在我們管理的物業中安裝節能LED照明裝置 在能源消耗不連續的公共區域安裝感應燈及照明定時器 每日監控房間燈光和空調，並在不使用時關閉 <p>物流服務業務</p> <ul style="list-style-type: none"> 根據歐四及以上標準選擇車輛 定期保養車隊以達成最佳燃油效率 於每次出行前進行路線分析以選用最高效的路線 監測燃油消耗以鼓勵節油駕駛，以及駕駛員須於引擎空轉時關閉引擎 | <p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 用水／管理政策 <p>空間優化業務</p> <ul style="list-style-type: none"> 我們的用水目前來自市政來源，由公用事業局管理。我們在獲得適用水資源方面並無任何問題 在我們管理的物業中安裝節水龍頭 安裝馬桶沖洗傳感器 | <p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 健康安全及環境政策以及安全風險管理三級認證 (BizSAFE Level 3) <p>空間優化業務</p> <ul style="list-style-type: none"> 消防安全委員會控制及響應火災事故。 遵守維護電梯許可證及消防設備的標準操作程序 保持遵守所有樓宇要求的相關消防安全規定 建立租戶反饋平台。我們旨在糾正收到的任何負面反饋，並提出糾正措施以防止再次發生。 <p>物流服務業務</p> <ul style="list-style-type: none"> 針對所有駕駛員的強制入職安全課程 所有車輛都安裝安全工具箱，包括滅火器和急救箱 隨機進行呼氣酒精測試 公司的應急車輛於發生事故或故障時待命 駕駛員道路安全培訓 使用於我們所有卡車上安裝的GPS系統監控限速 安裝Mobileye 技術，以向駕駛員發出發生碰撞前的警告 <p>設施管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 為我們的清潔專業人員提供通風良好的休息及飲食區 向在場外工作的所有員工灌輸「安全第一」的文化 智能技術，包括24小時鼠類感應器及智能吸煙探測器 環保清潔產品，例如酶清潔劑，代替有害物質 |
| 績效指標 | <ol style="list-style-type: none"> 所有業務單位的能源消耗 排放及燃油消耗強度 | <ol style="list-style-type: none"> 用水量 用水強度 | <ol style="list-style-type: none"> 工傷率、誤工率、缺勤率 因工死亡事故 與客戶健康及安全相關的監管罰款或警告的數量 審查內部流程的外部審計 |

LHN的可持續發展

(C) LHN可持續發展方針概覽

| | 營造公正的工作場所 | 培育強大的商業價值 | | |
|---------|--|---|--|---|
| 重要事宜 | 公平僱傭實務 | 企業管治 | 資料安全 | 客戶滿意度 |
| 影響範圍 | 空間優化、物流服務及設施管理業務的所有僱員 | 空間優化、物流服務及設施管理業務 | 空間優化、物流服務及設施管理業務的業務夥伴、僱員、供應商及客戶 | 空間優化、物流服務及設施管理業務的客戶 |
| 可持續發展內容 | 我們承諾採納公平就業實踐三方指南（「公平就業實踐三方指南」）所定義的五項關鍵原則，並堅信透過培養內部人才以促進本集團的持續增長及成功。 | 符合香港聯交所上市規則附錄十四內企業管治守則及企業管治報告的守則條文及二零一八年企業管治守則的高道德標準乃LHN企業身分以及我們開展業務不可或缺的部分。 | 資料安全對於維護持份者對業務的信任至關重要。 | 我們的業務發展有賴於與客戶建立互惠互利及牢固的關係。 |
| 管理方針 | <p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 人力資源政策 承諾禁用童工及強制勞工 僱員申訴政策 培訓政策 績效評估政策 <p>僱傭</p> <ul style="list-style-type: none"> 本集團已遵守人力部的所有指引。 所有符合條件的求職申請、內部輪調及晉升均以個人績效為基礎，不涉及考慮種族、民族、宗教、年齡及性別。 <p>績效及職業發展</p> <ul style="list-style-type: none"> 向僱員提供資助，以鼓勵終生學習 在每門培訓課程之後收集反饋，以衡量所涵蓋之課題對僱員的相關性及實用性 對所有僱員進行績效評估，並透過坦誠的討論進行個人評估 根據市場最佳實踐進行基準測試，以確保向僱員提供充分和優質的培訓 | <p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 健全的內部控制 企業管治守則 舉報政策 利益衝突政策 確保遵守我們經營所處國家的所有相關法例及規例 嚴格遵守維持良好企業管治的政策 保持組織內所有事項的透明度和問責制 | <p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 個人資料保護政策 網站隱私政策 成立資料保護委員會，以監督個人資料保護法令的遵守情況以及與客戶資料保護及隱私相關的事宜 所有保密資料均安全存儲於可靠資料系統內，該系統由經過認可的一方進行年度審核 進行防止黑客入侵資料的滲透測試 配備機器學習系統的網絡監控工具 | <p>全集團範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> 年度客戶滿意度調查* 收集有關我們產品及服務的反饋。 收到的所有投訴都將記錄於我們的系統並及時進行回覆。一般客戶查詢及反饋於三日內答覆，而有關空間優化業務的緊急查詢於半日內答覆。而對於物流服務業務，所有事宜將於下一個工作日處理。 |
| 績效指標 | <p>僱傭</p> <ol style="list-style-type: none"> 按性別及僱員類型劃分的僱員 招聘及僱員流失比率 <p>績效及職業發展</p> <ol style="list-style-type: none"> 按性別及僱傭類別劃分的平均受訓時數 | <ol style="list-style-type: none"> 不合規案件數目 貪污事件數目 | <ol style="list-style-type: none"> 經證實的投訴、確定的客戶資料隱私洩漏、遭竊或損失數目 | <ol style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查結果 |

* 不包括設施管理業務的停車場管理。客戶滿意度水平主要基於與物業經理的日常互動以及從停車場用戶收到的反饋。

表現及成果

保護我們的環境

鑒於近期發生與氣候變化有關的極端天氣情況以及水資源日益寶貴，本集團認識到我們作為負責任的企業，需要在減少集團整體溫室氣體排放足跡及加強節水方面作出努力。

二零二零年的目標

- 以二零一七財政年度為基準，於二零二零年達成將用電強度降低5%

● 需改善

- 以二零一七財政年度為基準，維持燃油消耗強度

● 達標

我們的年度進展：能源

能源 • 空間優化業務

於二零一九財政年度，空間優化業務營運佔總能源消耗的32% (4,496兆瓦時)，較二零一八財政年度略減少0.4%。於二零一九財政年度，能源強度及溫室氣體排放強度分別維持0.13兆瓦時／平方米及0.05 TCO₂e／平方米。

能源 • 物流服務業務

物流服務業務能源消耗從二零一八財政年度的8,729兆瓦時增加8.3%至二零一九財政年度的9,451兆瓦時；行駛里程亦相應增長（二零一九財政年度：2.4百萬公里；二零一八財政年度：2.2百萬公里）。我們的溫室氣體排放得到一定程度減輕，這得益於我們的車輛內部歐四及以上標準的原動機（具有較高的能源效率）佔比較高。於二零一九財政年度，燃油消耗強度繼續維持於0.0011 TCO₂e／公里。

我們所管理的物業中有

52% 使用節能LED燈

我們的原動機中

100% 符合歐四及以上排放標準

二零一九財政年度推出的措施及未來計劃

全集團環境政策：氣候變化適應政策；能源消耗／管理政策

於二零一九年，本集團制定多項政策，增強對妥善管理影響我們業務及持份者的氣候及環境相關風險和機遇的承諾及問責。LHN透過與租戶持續溝通及進行教育，旨在改善本集團整體的環境足跡，以及降低公用事業費用，從而產生積極的財務影響。

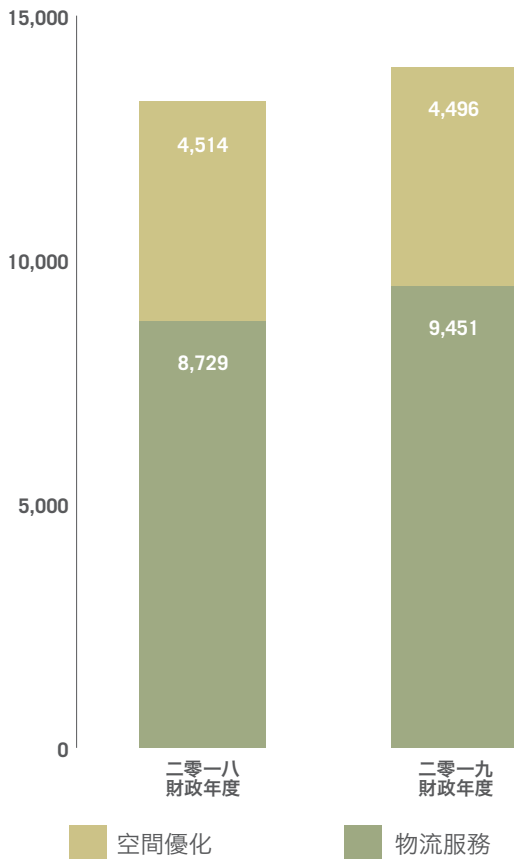
可再生能源投資

在發展低碳經濟的道路上，我們已開始轉為可再生能源生產。於二零一九財政年度，本集團決定在年期較長的樓宇（38 Ang Mo Kio、72 Eunos及100 Eunos）屋頂安裝太陽能板。安裝於近期完成，我們已於二零一九年年底開始投入使用。

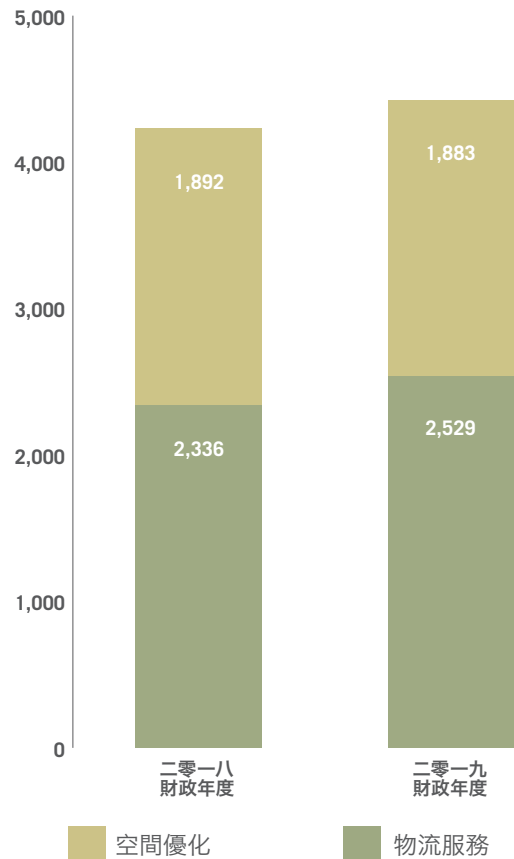
表現及成果

保護我們的環境

能源消耗量 (兆瓦時)



排放量 (TCO₂e)



案例研究

二零一九財政年度提高物業營運效率

150 Cantonment 熱泵系統

熱泵系統利用環境熱量運行，本質上是從周圍環境中吸收熱能，以加熱自來水並儲存，然後再分配給各個單位。與按需加熱水的即熱式熱水器相比，熱泵系統在產生熱水時使用的電能較少，預期有助於節省能源。

31 Boon Lay 空調傳感器

本集團已投資一項技術創新系統，該系統能夠偵測房間的住用情況，並在空置時自動關閉空調系統。智能傳感器系統進一步追蹤客人的溫度設定偏好，提供最佳室溫，確保舒適及均衡使用。使用該系統預期可節省電費。

表現及成果

保護我們的環境

隨著越來越多人呼籲採取行動解決可能影響我們全球業務的氣候變化問題，我們認識到我們作為負責任企業的角色，並在減少集團整體溫室氣體排放足跡及加強節水方面取得長足進步。

二零二零年的目標

- 以二零一七財政年度為基準，於二零二零年達成將用水強度降低5%

● 需改善

我們的年度進展：用水量

水源 • 空間優化業務

於二零一九財政年度，公共洗手間及園林美化的用水量為53,917立方米，較二零一八財政年度的52,415立方米略增加約2.9%。這主要是由於糾正了地下管道滲漏問題，以及自我們開展SOHO的營運以來租戶增加。

我們意識到水資源浪費對企業的影響。在LHN，我們定期評估我們物業的用水量，並在必要時採取措施將浪費減到最少。此外，我們已採用節水設施，並不斷敦促我們的僱員和租戶採取節水的良好做法。

於二零一九年九月底，我們管理的物業中約73%設有節水龍頭。我們力爭之後在所有新收購物業中安裝節水龍頭，同時繼續監控我們的用水量以達到我們二零二零財政年度的目標。

我們所管理的物業中有

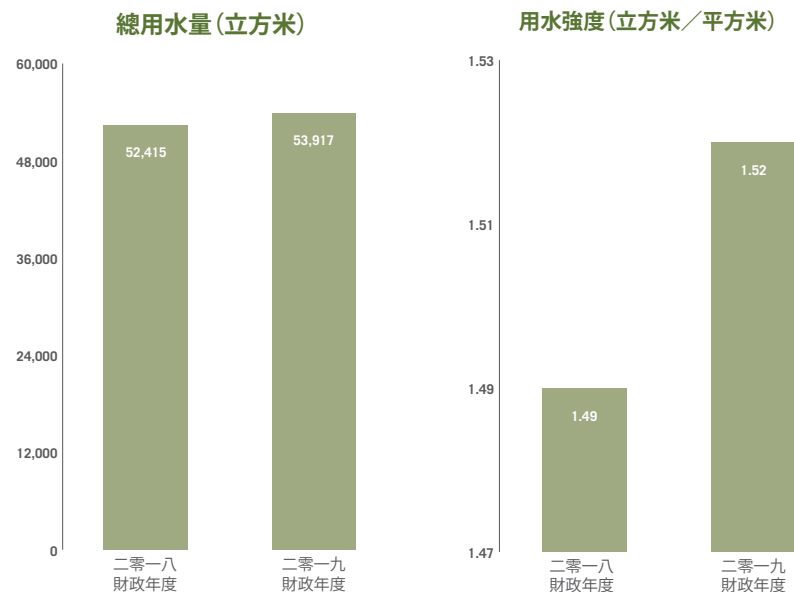
73%

設有節水龍頭

二零一九年 推出的措施及未來計劃

全集團環境政策：水資源消耗／管理政策

本集團致力於透過持續的資源投資（例如安裝節水裝置及使用化學噴霧劑代替水沖洗），在旗下物業提高用水效率並減少用水量。



表現及成果

保障健康及安全

我們僱員及租戶的安全及健康對我們而言乃至關重要。因此，我們不斷努力提供安全及有利於工作的環境，並培養文化以促成個人承諾奉行「安全第一」習慣。

年度目標

- 零工作相關死亡
● 達標
- 每年於LHN場內發生少於5宗工傷事故
● 達標
- 每年於場外發生少於5宗工傷事故
● 達標
- 就與空間優化業務有關的客戶健康及安全事宜做到零罰款¹或懲罰
● 達標

我們的年度進展：健康及安全

| 我們的僱員 | 二零一八財政年度 | 二零一九財政年度 |
|---------------|----------|----------|
| 工作相關死亡 | 0 | 0 |
| 工傷率 (每百萬工作小時) | | |
| 男性 | 3 | 3 |
| 女性 | 18 | 0 |
| 誤工率 (每百萬工作小時) | | |
| 男性 | 135 | 15 |
| 女性 | 152 | 0 |
| 與工作有關的缺勤率 | | |
| 男性 | 1.33% | 2.17% |
| 女性 | 1.82% | 2.47% |

| 工傷類型 | 事件次數 | 事件發生場所 |
|------|------|---------|
| 背部受傷 | 1 | 1次LHN場內 |

於二零一九財政年度，工傷事故總數較二零一八財政年度減少約86%（二零一八財政年度：7宗事故）。另一方面，二零一九財政年度的缺勤率略微上升主要由非工作相關事故造成，例如由非工傷事故引起的病假。我們將繼續監控安全措施的實施情況，並向LHN僱員強調安全第一意識的重要性。

LHN物流服務業務及設施管理業務
榮獲
ISO 9001:2015
認證²

LHN物流服務業務
榮獲
ISO 45001:2018
認證³

¹ 罰款低於500新加坡元屬不重大。

² 於二零一八財政年度及二零一九財政年度，Hean Nerng Logistics Pte. Ltd. (「HNL」) 及 Industrial & Commercial Facilities Management Pte. Ltd. (「ICFM」) 榮獲ISO 9001:2015質量管理體系認證。

³ HNL榮獲ISO 45001:2018職業健康與安全管理體系認證。

表現及成果

保障健康及安全

二零一九年推出的措施 及未來計劃

空間優化業務

- 我們的內部消防安全委員會⁴符合新加坡民防部隊的要求，該委員會由消防安全經理（「FSM」）、應急團隊（「ERT」）及消防糾察組成。該委員會力求確保盡職盡責地符合所有必要的樓宇及消防安全要求，以盡可能降低危害風險，並為僱員及客戶營造安全環境。
- 我們的FSM每月各自對獲指派的樓宇進行檢查及報告任何違規或潛在危害，並通報應急計劃及每六個月進行一次消防演習。

物流服務業務

- 我們的物流團隊每年進行一次消防演習，以評估僱員是否準備就緒，並幫助其複習緊急情況下的應對程序。



Lim Chin Peng (現場主管) 在消防指揮中心監控及管理緊急情況



HNL ERT身穿個人防護裝備及準備設備



ERT團隊滅火



與Eagletainer客戶代表進行緊急演習後的匯報

⁴ 重述我們的二零一八年可持續發展報告中提到的內部消防安全委員會。該委員會已按照新加坡民防部隊的要求於二零一八財政年度履職。

表現及成果

保障健康及安全

- 我們的物流服務業務每年進行多次審核，驗證我們駕駛員的駕駛執照仍然有效，已完成強制培訓並熟悉LHN的安全相關程序。所發現的不足以及改進建議將由安全經理告知，並在審核後跟進。
- 我們隨機挑選駕駛員參加新加坡港務局舉辦的安全課程。我們亦舉行內部培訓，為駕駛員提供必要的健康及安全知識。此類安全入門課程的示例包括強制性危險品培訓及工作場所安全應用。
- 根據二零一八財政年度加裝氣體洩漏探測器的行動計劃，我們已於年內對我們的有關車輛安裝該探測器，如發生氣體洩漏，該探測器將會相應提示我們的駕駛員。

案例研究

二零一九財政年度關心僱員福祉

霧霾季節佩戴口罩

作為停車場管理服務的一部分，我們的營運人員經常在路上完成日常檢查或在各個獲指派工作的停車場解決服務受阻問題。在霧霾季節，我們建議此類人員採取必要預防措施並購買口罩（可日後申請報銷）。

總部免費健康檢查

LHN相信身心健康無可避免會影響僱員的生產率及士氣，因此在位於10 Raeburn Park的總部提供每年至少一次的免費基本健康檢查，旨在增強福祉及健康意識。本年度，共有超過60名員工參加健康檢查。

表現及成果

培育強大的商業價值

我們對於能與客戶建立穩固、互惠的關係相當引以為傲。我們致力保持優質服務的往績記錄，並持續作為值得所有供應商、客戶及租戶信賴的業務夥伴。

年度目標

以下項目的滿意度評分：

- 空間優化業務：70%



達標

- 設施管理業務：70%



達標

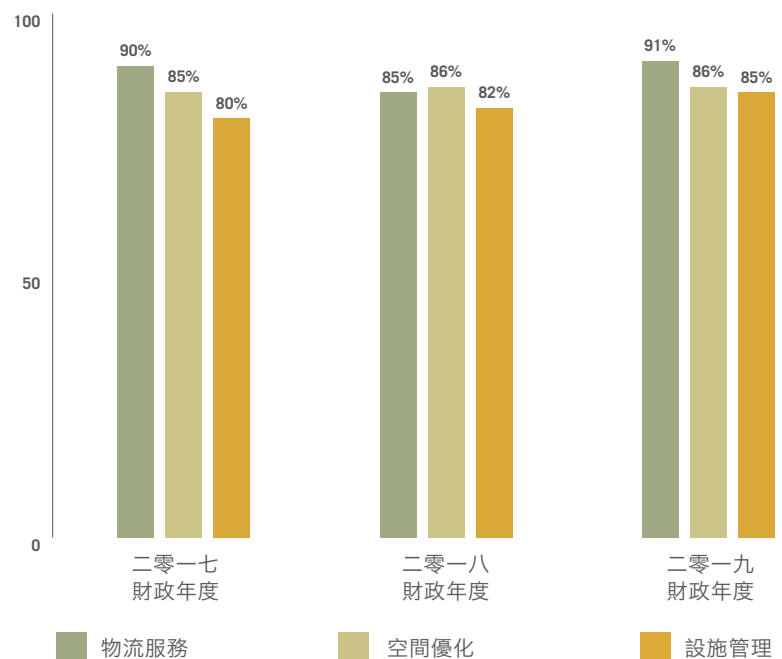
- 物流服務業務：70%



達標

我們的年度進展：客戶滿意度

客戶滿意度調查評分



我們的各個業務分部繼續進行年度客戶滿意度調查，此調查對確定需要改善的領域以更好地滿足客戶需要至關重要。

在過去三年，我們空間優化業務的客戶滿意度評分保持相對穩定，而設施管理業務⁵則每年逐步提升，較二零一七財政年度上升5%。此外，我們物流服務業務於二零一九財政年度的客戶滿意度評分亦較二零一八財政年度提升6%。高評分歸功於我們長期致力於為我們尊貴客戶提供創新而有效的解決方案及經優化的空間。

各業務管理團隊亦檢視了收到的所有客戶反饋及投訴，確保能夠及時採取適當的糾正措施以解決提出的問題。於二零一九財政年度，我們未收到經證實的重大投訴。

⁵ 請參閱ICFM。

表現及成果

培育強大的商業價值

二零一九財政年度推出的措施及未來計劃

一站式解決方案供應商

為成為客戶的一站式解決方案供應商，LHN致力於為客戶引入智能技術，並為他們提供項目和資源管理，為不同的日常挑戰提供綜合增值解決方案。



設施管理業務：停車場管理服務

- 我們已為客戶及最終用戶設立24小時電話服務中心，以供他們就停車場的任何緊急營運問題提供反饋
- 我們的客戶關係管理系統可記錄與客戶的電郵及對話日誌，讓我們可監控僱員在根據公司指引應對最終用戶方面的表現
- 停車場管理團隊已進一步承諾於二零二零財政年度制定針對主要客戶的客戶調查

設施管理業務：清潔服務

- 在清潔解決方案方面，我們的僱員及合約員工必須在指派給客戶之前的3個月內完成先修培訓，以符合新加坡國家環境局的要求。主管人員亦定期評估他們的績效，並與人力資源部密切合作，根據需要安排其他培訓，以確保我們在提供服務時保持高質量標準。

表現及成果

培育強大的商業價值

案例研究

為我們的客戶投資智能解決方案

智能洗手間系統

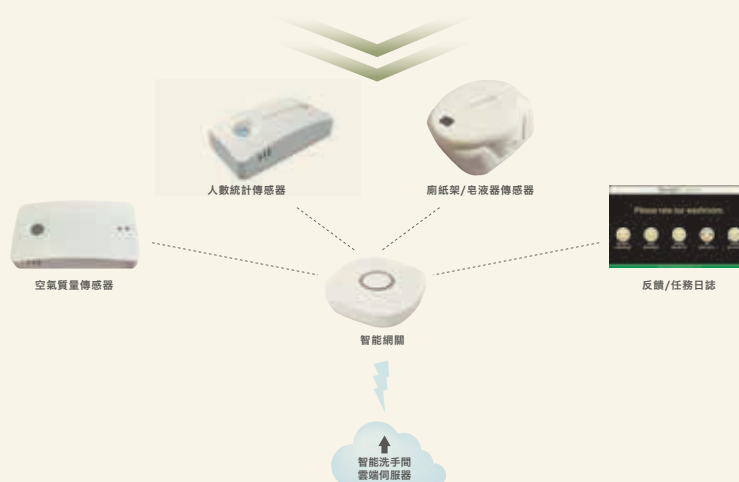
客戶是我們提供服務的核心，我們不斷尋求為客戶開發及提供創新、有效及節約資源的解決方案。智能洗手間系統便是其中之一，這是一種清潔管理解決方案，包括配備傳感收發器和流動數據 / WiFi / 以太網連接的技術（如下所示），從而可以實時傳輸資訊。其中部分功能包括：

- 使用5星評級系統實時獲取最終用戶的反饋及問題報告
- 使用近場通訊 (NFC) 標籤記錄任務及進出時間
- 即時發出負面反饋或故障報告的警報
- 按需進行清潔工作，減少影響生產力及浪費資源的常規預定工時

總體而言，智能洗手間系統有助於我們客戶的管理團隊進行遠程監控，並根據使用模式提前進行更好的資源規劃，這一切都能更好地節約成本及有效管理資源。



智能洗手間系統的系統架構



表現及成果

培育強大的商業價值

我們對於能與客戶建立穩固、互惠的關係相當引以為傲。我們致力保持優質服務的往績記錄，並持續作為值得所有供應商、客戶及租戶信賴的業務夥伴。

年度目標

- 概無經證實的投訴或確認客戶資料洩露、遭竊或遺失



達標

- 概無經證實的貪污事件



達標

- 概無不遵守適用法律及法規的事件



需改善

我們的年度進展：資料安全及企業管治

資料安全

於LHN，我們繼續遵守與二零一二年新加坡個人資料保護法令一致的個人資料保護政策。

我們努力在相關事件報告中提高對資料安全性和公開性的認識，同時LHN很高興地宣佈我們在過去三年概無經證實的投訴或確認客戶資料洩露、遭竊或遺失。

反貪污及合規

本集團堅守高道德標準，我們認為這對於我們的企業身分、業務和取得成功不可或缺。

隨著二零一八年企業管治守則於二零一九年一月一日起生效，我們的企業政策及指南已經過檢討及調整，使其與最新的新交所凱利板規則、香港聯交所主板上市規則以及我們營運所在國家的適用法律法規保持一致。

本集團對賄賂、敲詐、欺詐、財務報告和洗錢方面的不當行為持零容忍態度。我們的持份者可透過以下電子郵件，向我們的審核委員會主席真誠報告並提出對潛在不當行為的關注：gary.chan@lhngroup.com.sg。我們將根據我們的舉報政策處理所有報告，並予以保密。

二零一九財政年度，概無經證實的貪污事件及重大違反適用環境法律法規的情況。然而，二零一九財政年度，於我們的物流服務業務項下，因未經許可將進口集裝箱運出新加坡港務局而被處以罰款。為防止將來再次發生此類事件，我們將強化內部程序，在運出集裝箱之前檢查所有必需文件。

在二零一九年進行的

安全網絡滲透測試

表現及成果

培育強大的商業價值

二零一九財政年度推出的措施及未來計劃

加強資料安全

於二零一九財政年度，我們實施滲透測試及採用了網絡監測工具，以增強網絡安全及更好地保護資料。

滲透測試是對LHN安全基礎架構的模擬網絡攻擊，旨在發現漏洞並隨後採取措施來加強我們的安全網絡。採用網絡監測工具旨在對本集團系統網絡的運行方式進行日常分析及監測。如果網絡中有任何異常行為偏離操作規範或顯示出惡意軟件爆發的跡象，工具會自動通知我們的資訊科技部門。

案例分析

二零一九財政年度增強LHN的登錄安全性

LHN電子郵件(E-mail)的雙重驗證

於二零一九財政年度，為減少機密資料因欺詐而被訪問的風險，本集團已實施雙重身份驗證，以在授予僱員登入電子郵件的權限之前驗證其身份。當僱員使用新裝置登入電子郵件或自上次登入後30天後才再次登入，就需要經過這個雙層驗證：

- 第一層：使用用戶名稱和密碼進行身份驗證
- 第二層：透過將驗證碼以短訊方式發送至僱員電話，再次確認身份

表現及成果

營造公正的工作場所

身為僱主，我們認為多元化的工作環境能促進創新及創意，而創新及創意都是我們業務的核心所在。我們進一步承諾遵守公平就業三方聯盟，並就身為對所有人實踐公平就業及提供平等機會的僱主感到自豪。

年度目標

- 概無經證實的歧視事件



達標

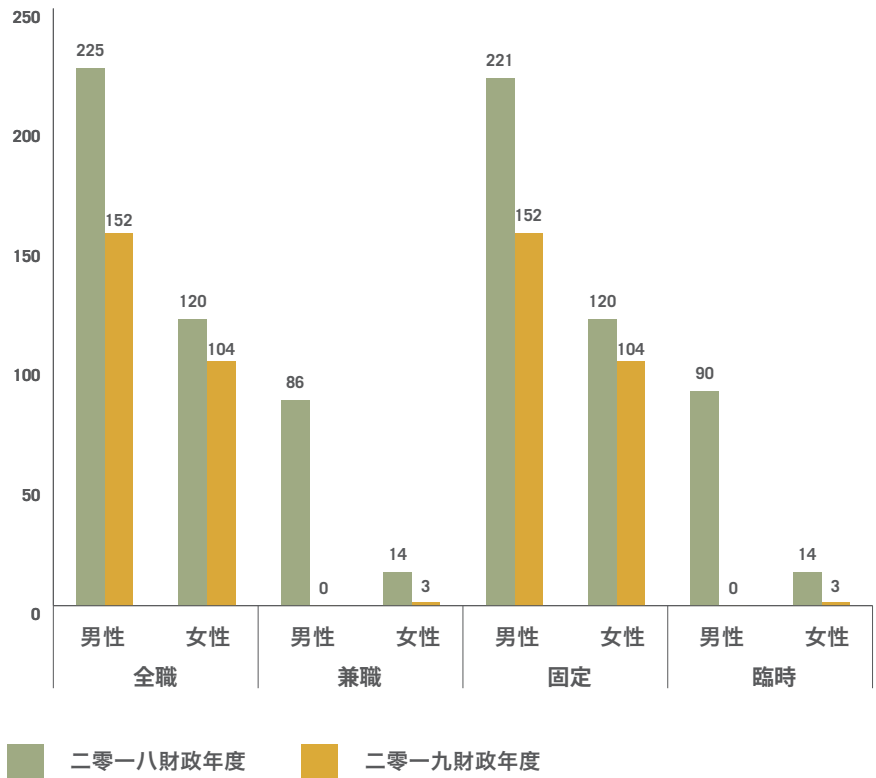
我們的年度進展：公平僱傭慣例

集團具備各核心業務領域專業知識，多元化的客戶基礎涉及公司和個人，我們因此非常重視建立以多元化及平等機會為基礎的工作場所。截至二零一九財政年度末，在我們的僱員之中，男性平均約佔59%，女性約佔41%。這相較於上一年度我們的平均性別比率（男性佔70%、女性佔30%）有所進步。

然而，本年度的整體僱員人數從445人大幅減少至259人。這主要是由於出售了 Industrial & Commercial Security Pte. Ltd. (以下簡稱「ICS」) 的保安服務業務，該交易於二零一九年五月完成。ICS下的所有僱員均獲提供機會以調職至並受聘於收購 ICS保安服務業務的公司。

有關我們在二零一八財政年度和二零一九財政年度期末按性別、僱傭類型及僱傭合約劃分的僱員概況的更多資訊，請參見下表：

僱員概況



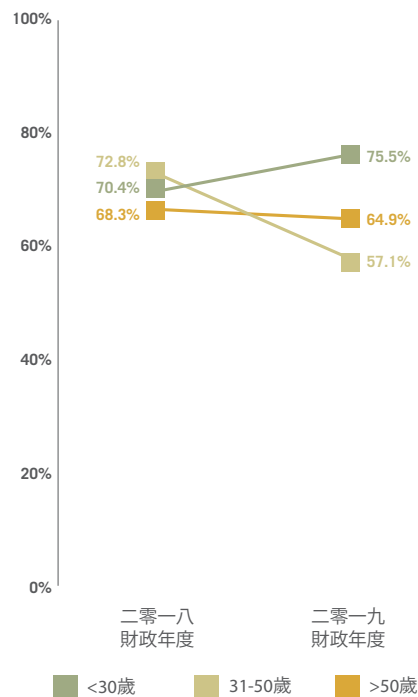
表現及成果

營造公正的工作場所

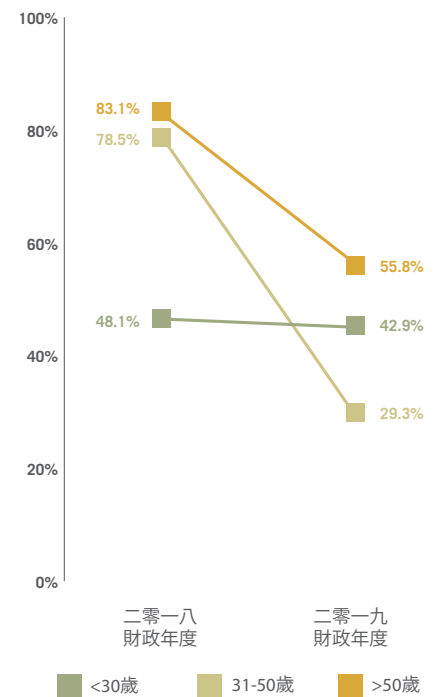
公平僱傭慣例 • 新聘用僱員和僱員流失比率

二零一八財政年度至二零一九財政年度期間，我們的新聘用僱員及僱員流失比率的相關百分比降低主要是因出售ICS的保安服務業務所致。於二零一九財政年度，共有163名新僱員（二零一八財政年度：315名新僱員）及103名僱員流失（二零一八財政年度：323名僱員流失）。按年齡組別及性別劃分的新聘用僱員和僱員流失比率請參閱下表。

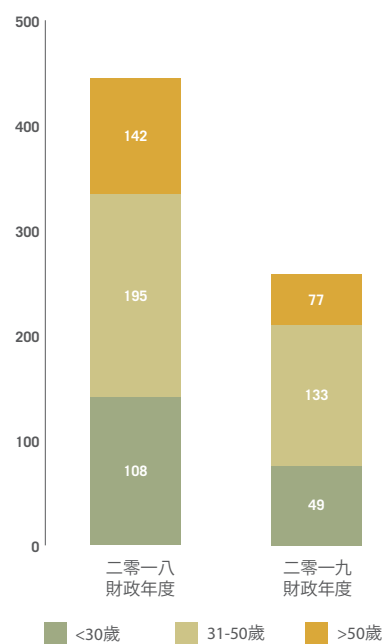
按年齡組別劃分的新聘用僱員百分比



按年齡組別劃分的僱員流失百分比



僱員總數



表現及成果

營造公正的工作場所

按性別劃分的新聘用僱員和僱員流失百分比

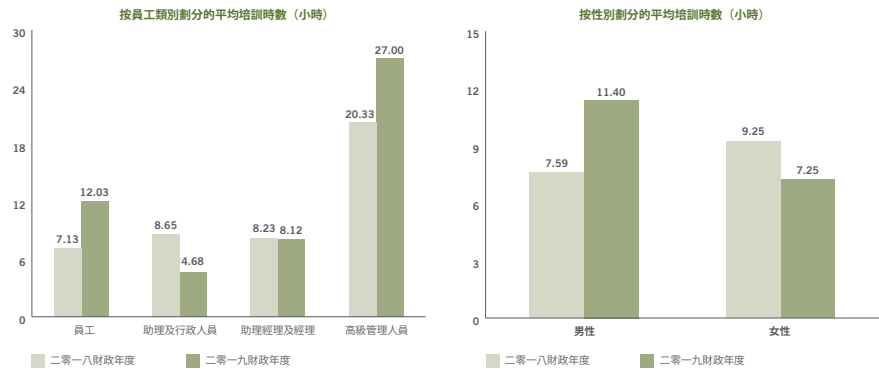
| | | 二零一八 財政年度 | 二零一九 財政年度 |
|-------|----|--------------|--------------|
| 新聘用僱員 | 男性 | 72.0% | 77.0% |
| | 女性 | 67.9% | 43.0% |
| 僱員流失 | 男性 | 71.4% | 57.2% |
| | 女性 | 75.4% | 15.0% |

公平僱傭慣例 • 按性別及僱員類別劃分的平均培訓時數

LHN認為，對僱員學習及發展的投資有助本集團在行業內保持競爭力。我們的人力資源部在安排針對不同僱員的培訓計劃時會考慮各個業務部門的發展需求及僱員需要掌握的技能。LHN亦有資助僱員參加非由本集團安排的相關課程。

我們每年都會透過評估對僱員進行績效考評。與二零一八財政年度一樣，我們的主管人員及僱員也將就如何提升僱員表現及發展進行坦誠的反饋討論。

二零一九財政年度，我們為僱員完成了總計2,509個小時的培訓（二零一八財政年度：3,601個小時），平均每名僱員達到9.69個小時（二零一八財政年度：每名僱員8.09個小時）。這些培訓課程旨在滿足僱員的各種知識和技能需要，涵蓋財務相關課程、安全培訓等內容。二零一九財政年度的平均培訓時數增加20%，主要原因在於本集團進行的重組，包括因年內出售ICS的保安服務業務引起的僱員調職。



此外，我們已停止於二零一九財政年度為藍領僱員組織年度僱員大會，代而組織每月僱員參與活動，該活動面向全體僱員開放，僱員可按照個人偏好參加。部分活動於下文案例分析中列示。

表現及成果

營造公正的工作場所

案例分析

每月僱員參與活動

於二零一九財政年度，我們推出每月僱員參與活動，例如節日慶祝以及覆蓋從健康到金融知識等主題的午餐講座。該等活動面向全體僱員開放。

於二零一九財政年度舉行的活動案例如下：



二零一九年健康檢查



中秋慶祝活動



LHN保險福利午餐會



儲蓄銀行慈善義跑二零一九 (POSB Run for Kids 2019)



二零一九年LHN集團退修活動



「It's Okay Not to be Okay」
(說不可以其實也是可以的) 午餐會

附錄A. 本集團可持續發展報告所包括的實體

| LHN Limited 賢能集團有限公司* | | |
|--|--|--|
| LHN Group Pte. Ltd. | | |
| 空間優化業務 | 設施管理業務 | 物流服務業務 |
| <ul style="list-style-type: none"> Chua Eng Chong Holdings Pte. Ltd. | <ul style="list-style-type: none"> Industrial & Commercial Facilities Management Pte. Ltd. | <ul style="list-style-type: none"> Hean Nerng Logistics Pte. Ltd. (「HNL」) |
| <ul style="list-style-type: none"> GreenHub Suited Offices Pte. Ltd. | <ul style="list-style-type: none"> Industrial & Commercial Security Pte. Ltd. (「ICS」)⁶ | |
| <ul style="list-style-type: none"> Hean Nerng Facilities Management Pte. Ltd. | <ul style="list-style-type: none"> LHN Parking Pte. Ltd. | |
| <ul style="list-style-type: none"> LHN Energy Resources Pte. Ltd. | | |
| <ul style="list-style-type: none"> LHN Facilities Management Pte. Ltd. | | |
| <ul style="list-style-type: none"> LHN Properties Investments Pte. Ltd. | | |
| <ul style="list-style-type: none"> LHN Space Resources Pte. Ltd. | | |
| <ul style="list-style-type: none"> PickJunction Pte. Ltd. | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Singapore Handicrafts Pte Ltd | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Soon Wing Investments Pte. Ltd. | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Work Plus Store (Joo Seng) Pte. Ltd. | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Work Plus Store Pte. Ltd. | | |

⁶ 於二零一九年五月三十一日，本集團已完成出售ICS的保安服務業務，因此已將其自出售之日起排除在報告範圍之外。

附錄B. 方法體系檢討及數據界限

本節詳細介紹了適用於賢能集團有限公司可持續發展報告的關鍵釋義、方法體系及數據界限，我們努力提高透明度並促進所披露數據的可比性。該等釋義及方法體系參考二零一六年GRI標準詞彙表、對應GRI披露資料中列出的報告建議和指南以及各權威政府問文書進行調整。

社會

僱員

僱員是指與本集團存在僱傭關係的個人。

新聘用僱員和僱員流失（比率）

新聘用僱員是指在本財政年度加入本集團的新僱員。

僱員流失是指在本財政年度自願或因解僱、退休或在職期間辭世而離開本集團的所有僱員。

新聘用僱員/僱員流失比率是指本財政年度新聘用僱員/僱員流失總數，除以於本財政年度期末記錄的僱員總數而得出之百分比。

按年齡組別劃分的新聘用僱員/僱員流失比率是指本財政年度各年齡組別的新聘用僱員/僱員流失總數，除以於本財政年度期末記錄的各年齡組別僱員總數而得出之百分比。

按性別劃分的新聘用僱員/僱員流失比率是指本財政年度各年齡組別的女性/（男性）新聘用僱員/僱員流失總數，除以於本財政年度期末記錄的女性/（男性）僱員總數而得出之百分比。

培訓時數

僱員平均培訓時數是指本財政年度向僱員提供的培訓總時數，除以於本財政年度期末記錄的僱員總數而得出的時數。

女性/（男性）僱員平均培訓時數是指向女性/（男性）僱員提供的培訓總時數，除以於本財政年度期末記錄的女性/（男性）僱員總數而得出的時數。

僱員類別平均培訓時數是指向每個僱員類別提供的培訓總時數，除以於本財政年度期末記錄的該僱員類別僱員總數而得出的時數。

工傷事故及工傷率

工傷事故是指因工作或在工作過程中造成的非致命或致命傷害。

工傷率是指每百萬工時工傷事故總數，除以於本財政年度期末記錄的所有僱員預定總工時而得出之百分比。

環境⁷

機構內部的能源消耗量

空間優化業務：LHN的物業在其受本集團控制的公共區域（包括室內和室外，例如樓宇外的裝飾性燈具和燈柱）消耗所購入電力產生的能源消耗，但由於Greenhub物業和LHN總部能源消耗不大，未計入其中。

物流服務業務：本集團車隊中的原動機、拖車、油罐車、ISO儲槽車和卡車所消耗燃料產生的能源消耗。

能源消耗量以兆瓦時(MWh)表示。

能源強度

空間優化業務：這是能源消耗量與公共總樓面面積（不包括室外，因為樓宇外部的照明並無歸屬於任何樓面面積）（平方米）的比率。

能源強度以每平方米兆瓦時(MWh/m²)表示。

溫室氣體排放

本報告披露了空間優化業務的間接範圍二溫室氣體排放及物流服務業務部門的範圍一溫室氣體排放。

範圍一溫室氣體排放來自LHN擁有或控制的源頭，在這種情況下，是指LHN擁有的汽車車隊燃料燃燒時釋放的排放。碳排放量參考《二零零六年IPCC國家溫室氣體清單指南》計算。

範圍二溫室氣體排放是本機構消耗所購買或採購的電力、供暖、製冷及蒸汽而產生的排放。在報告範圍內，這僅與購買的電力有關，並以噸計的二氧化碳表示。採用基於位置的方法，該方法反映了電網在發生能源消耗時的溫室氣體排放量。在新加坡，用於計算溫室氣體排放的電網排放因子（「GEF」）是從新加坡能源市場管理局獲得。

溫室氣體排放以噸計的二氧化碳當量(TCO₂e)表示。

⁷ 由於涉及在客戶物業處配置大量資源的經營活動的性質，設施管理業務並未涵蓋於環境相關重大事宜的範圍內。其能源及水資源消耗數據均無法取得。然而，就辦公室職員而言，能源及水資源消耗數據乃涵蓋於LHN總部的環境數據項下。

附錄B. 方法體系檢討及數據界限

按性別劃分的工傷率是指每百萬工時女性/ (男性) 工傷事故總數，除以於本財政年度期末記錄的女性/ (男性) 僱員預定總工時而得出之百分比。

誤工日及誤工率

誤工日是指因職業疾病或事故而無法執行其日常工作的僱員無法工作的工作日總數。

誤工率是指每百萬工時的誤工總天數，除以於本財政年度期末記錄的全體僱員預定總工時而得出之百分比。

按性別劃分的誤工率是指每百萬工時女性/ (男性) 工傷事故總數，除以於本財政年度期末記錄的女性/ (男性) 僱員預定總工時而得出之百分比。

缺勤 (率)

缺勤定義為員工因失去勞動能力而缺勤 (不限於與工作有關的工傷或疾病)。不包括經核准的假期，如節慶假日、學習、育兒假和陪產假。

與工作有關的缺勤天數和缺勤率

缺勤天數以工作日天數來衡量。當僱員失去勞動能力而缺勤 (不限於與工作有關的工傷或疾病)，即出現缺勤日。

缺勤率是指缺勤總天數，除以報告期內僱員預定工作的總天數而得出之百分比。

經證實的投訴

經證實的投訴是監管機構或類似官方機構指出侵犯客戶隱私行為的致本機構書面聲明，或者已被本機構確認為正當的向本機構提出的投訴。

重大經證實的投訴是指對客戶健康安全產生長期重大影響、違反健康安全法規或未能達到協定服務要求的投訴。

溫室氣體排放強度

空間優化業務：這是指溫室氣體排放量除以總佔用面積 (包括公共樓面面積) 的平方米數而得出之比率。

空間優化業務的溫室氣體排放強度以噸計的每平方米二氧化碳當量(TCO₂e/m²)表示。

物流服務業務：是指溫室氣體排放量除以行駛距離而得出之比率。為了計算溫室氣體排放強度，估計每升行駛2.5公里。

物流服務業務的溫室氣體排放強度以噸計的每千米二氧化碳當量(TCO₂e/km)表示。

用水量

空間優化業務：是指受本集團控制的LHN物業的用水量，但因Greenhub物業和LHN總部用水量不大，未計入其中。

用水量不包括用於洗滌我們車隊的水，因為不是在我們物業洗車且無法取得用量數據。

用水量以立方米(m³)表示。

用水強度

空間優化業務：是指用水量除以總公共樓面面積 (平方米) 而得出之比率。

用水強度以每平方米立方米(m³/m²)表示。

附錄C. GRI內容索引

| GRI標準 | 披露 | 章節 | 頁次 (「頁」) |
|--------|-------------------|----------------------------|-----------------|
| 102-1 | 機構名稱 | 我們的業務 | 2 |
| 102-2 | 主要運作、品牌、產品及服務 | 我們的業務 | 2 |
| 102-3 | 機構總部的地點 | 我們的業務 | 2 |
| 102-4 | 機構營運所在的地點 | 我們的業務 | 2 |
| 102-5 | 所有權及法律形式 | 我們的業務 | 2 |
| 102-6 | 機構所服務的市場 | 我們的業務 | 2 |
| 102-7 | 機構規模 | 我們的業務 | 2 |
| 102-8 | 僱員及其他工作人員概況 | 營造公正的工作場所 | 21-24 |
| 102-9 | 供應鏈情況 | 我們的業務 | 2 |
| 102-10 | 機構及其供應鏈的重要變化 | 主席致辭 | 4 |
| 102-11 | 預警原則或方針 | 主席致辭 | 4 |
| 102-12 | 機構對外界發起的倡議的參與或支持 | 保障健康及安全 | 13-15 |
| 102-13 | 機構加入的協會 | 新加坡工商聯合總會 HNL：新加坡物流協會 | - |
| 102-14 | 最高決策者的聲明 | 主席致辭 | 4 |
| 102-16 | 價值觀、原則、標準和行為規範 | 我們的業務 主席致辭 營造公正的工作場所 | 2 4 21-24 |
| 102-18 | 管治架構 | 培育強大的商業價值：反貪污及合規 | 19 |
| 102-40 | 持份者列表 | LHN的可持續發展：與持份者溝通 | 7 |
| 102-41 | 集體談判協議 | 不適用 | - |
| 102-42 | 識別和選擇持份者 | LHN的可持續發展：與持份者溝通 | 7 |
| 102-43 | 與持份者溝通的方法 | LHN的可持續發展：與持份者溝通 | 7 |
| 102-44 | 持份者提出的關鍵議題與關注事項 | LHN的可持續發展：與持份者溝通 | 7 |
| 102-45 | 機構的合併財務報表中包括的所有實體 | 附錄A | 25 |
| 102-46 | 界定報告內容和議題邊界 | LHN的可持續發展：LHN可持續發展方針概覽 | 8-9 |
| 102-47 | 所有實質性議題 | LHN的可持續發展：LHN可持續發展方針概覽 | 8-9 |
| 102-48 | 重整舊報告所載資訊 | 本報告不適用 | - |
| 102-49 | 所匯報議題及議題邊界的改變 | 關於本報告 | 3 |
| 102-50 | 報告的匯報週期 | 關於本報告 | 3 |
| 102-51 | 上一份報告的日期 | 主席致辭 | 4 |

附錄C. GRI內容索引

| GRI標準 | 披露 | 章節 | 頁次 (「頁」) |
|--------|-------------------------------------|--|-------------|
| 102-52 | 報告週期 | 年度 | - |
| 102-53 | 查詢有關報告的聯絡方法 | enquiry@lhngroup.com.sg | 3 |
| 102-54 | 機構所選擇在全球報告倡議組織的可持續發展報告標準中的「符合」方案 | 關於本報告 | 3 |
| 102-55 | 全球報告倡議組織內容索引 | GRI內容索引 | 28-29 |
| 102-56 | 外部鑑證 | LHN的可持續發展：LHN可持續發展方針概覽 | 8-9 |
| 205-3 | 確定的貪污事件和採取的行動 | 培育強大的商業價值：反貪污及合規 | 19 |
| 302-1 | 機構內部的能源消耗量 | 保護我們的環境：能源 | 10-11 |
| 302-3 | 能源強度 | 保護我們的環境：能源 | 10-11 |
| 303-1 | 按源頭劃分的耗水量 | 保護我們的環境：用水量 在獲得適用水資源方面並無任何問題。我們的用水100%來自市政來源。 | 12 |
| 307-1 | 違反環境法律法規 | 培育強大的商業價值：反貪污及合規 | 19 |
| 401-1 | 新聘用僱員和僱員流失 | 營造公正的工作場所 | 21-24 |
| 403-2 | 工傷類別以及工傷、職業病、誤工日及缺勤的比率，以及與工作有關的死亡人數 | 保障健康及安全 | 13-15 |
| 404-1 | 每名僱員每年接受培訓的平均時數 | 營造公正的工作場所 | 21-24 |
| 416-2 | 違反有關產品和服務健康與安全影響的法規的事件 | 保障健康及安全 | 13-15 |
| 418-1 | 經證實的侵犯客戶私隱權及遺失客戶資料的投訴 | 培育強大的商業價值：資料安全 | 19 |
| 419-1 | 違反社會及經濟方面的法律法規 | 培育強大的商業價值：反貪污及合規 | 19 |
| - | 調查客戶滿意度的結果 | 培育強大的商業價值：客戶滿意度 | 16 |

附錄D.

香港聯交所ESG報告指引索引

| 一般披露及關鍵績效指標 | 說明 | 章節 | 頁次 | 備註 |
|-----------------|---------------------------------------|---|--------------|--|
| 環境 | | | | |
| 層面A1：排放物 | | | | |
| 一般披露 | | LHN的可持續發展：LHN 可持續發展方針概覽 培育強大的商業價值：遵 守適用的法律法規 | 8-9 16-20 | – |
| 關鍵績效指標A1.1 | 排放物種類及相關排放數據 | 保護我們的環境：能源 | 10-11 | 我們的物流業務使用超低 硫柴油10 ppm，其可顯 著降低二氧化硫、氮氧 化物及微粒排放。使用 AdBlue物質可進一步減 少有害的氮氧化物排放。 因此，氣體排放已大大減 少，對於報告而言並不重 要。 |
| 關鍵績效指標A1.2 | 溫室氣體總排放量（以噸計算） 及（如適用）密度 | 保護我們的環境：能源 | 10-11 | 我們的溫室氣體排放主要 來自於電與燃油的使用 量，並以噸計二氧化碳 (TCO ₂ e) 計量。 |
| 關鍵績效指標A1.3 | 所產生有害廢棄物總量（以噸 計算）及（如適用）密度 | – | – | LHN於二零一九財政年度 並未產生有害廢棄物。 |
| 關鍵績效指標A1.4 | 所產生無害廢棄物總量（以噸 計算）及（如適用）密度 | – | – | 棄物箱置於我們物業各處 並每天由服務供應商負責 清掃。LHN並無監察供應 商的業務營運，因此於匯 報期內並無廢棄物總量的 數據。 |
| 關鍵績效指標A1.5 | 描述減低排放量的措施及所得 成果 | 保護我們的環境：能源 | 10-11 | 太陽能組件安裝階段已於 近期完工並於二零一九年 十二月投入運營。因此， 於報告期間並無獲得任何 測量結果。 |
| 關鍵績效指標A1.6 | 描述處理有害及無害廢棄物的 方法、減低產生量的措施及所 得成果 | – | – | 所有廢棄物由獲授權的服 務供應商收集及棄置。我 們的廢棄物主要來自租戶 活動的一般廢棄物。我們 所有的商業物業皆於公共 區域放置回收箱，讓租戶 分開棄置廢棄物及回收 物。 |

附錄D.

香港聯交所ESG報告指引索引

| 一般披露及關鍵績效指標 | 說明 | 章節 | 頁次 | 備註 |
|---------------------|---|---|--------------------|------------------------|
| 層面A2：資源使用 | | | | |
| 一般披露 | | LHN的可持續發展：LHN可持續發展方針概覽 | 8-9 | - |
| 關鍵績效指標A2.1 | 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度 | 保護我們的環境：能源 | 10-11 | - |
| 關鍵績效指標A2.2 | 用水總量及密度 | 保護我們的環境：用水量 | 12 | - |
| 關鍵績效指標A2.3 | 描述能源使用效益計劃及所得成果 | 保護我們的環境：能源 | 10-11 | - |
| 關鍵績效指標A2.4 | 描述求取適用水源上的任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果 | 保護我們的環境：用水量 | 12 | - |
| 關鍵績效指標A2.5 | 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量 | - | - | 對LHN而言並不適用。我們並無任何包裝材料。 |
| 層面A3：環境及天然資源 | | | | |
| 一般披露 | | LHN的可持續發展：LHN可持續發展方針概覽 | 8-9 | - |
| 關鍵績效指標A3.1 | 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動 | 保護我們的環境：能源 保護我們的環境：用水量 | 10-11 12 | - |
| 社會 | | | | |
| 僱傭及勞工常規 | | | | |
| 層面B1：僱傭 | | | | |
| 一般披露 | | LHN的可持續發展：LHN可持續發展方針概覽 營造公正的工作場所 培育強大的商業價值：反貪污及合規 | 8-9 21-24 19 | - |
| 關鍵績效指標B1.1 | 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 | 營造公正的工作場所 | 21-24 | - |
| 關鍵績效指標B1.2 | 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率 | 營造公正的工作場所 | 21-24 | - |
| 層面B2：健康與安全 | | | | |
| 一般披露 | | LHN的可持續發展：LHN可持續發展方針概覽 保障健康及安全 | 8-9 13-15 | - |

附錄D.

香港聯交所ESG報告指引索引

| 一般披露及關鍵績效指標 | 說明 | 章節 | 頁次 | 備註 |
|-------------------|--|---|--------------------|--|
| 關鍵績效指標B2.1 | 因工作關係而死亡的人數及比率 | 保障健康及安全 | 13-15 | – |
| 關鍵績效指標B2.2 | 因工傷損失工作日數 | 保障健康及安全 | 13-15 | – |
| 關鍵績效指標B2.3 | 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法 | 保障健康及安全 | 13-15 | – |
| 層面B3：發展及培訓 | | | | |
| 一般披露 | | LHN的可持續發展：LHN可持續發展方針概覽 營造公正的工作場所 培育強大的商業價值：反貪污及合規 | 8-9 21-24 19 | – |
| 關鍵績效指標B3.1 | 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 | 營造公正的工作場所 | 21-24 | – |
| 關鍵績效指標B3.2 | 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數 | 營造公正的工作場所 | 21-24 | – |
| 層面B4：勞工準則 | | | | |
| 一般披露 | | LHN的可持續發展：LHN可持續發展方針概覽 營造公正的工作場所 | 8-9 21-24 | – |
| 關鍵績效指標B4.1 | 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工 | – | – | 不合規風險對LHN而言極低。LHN持續與招聘中介合作確保我們完全遵守任何適用勞工法律法規。於二零一九財政年度無任何違規。 |
| 關鍵績效指標B4.2 | 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟 | – | – | 對LHN而言並不適用。本集團內部未識別有關情況。 |
| 營運慣例 | | | | |
| 層面B5：供應鏈管理 | | | | |
| 一般披露 | | 我們的業務 | 2 | – |
| 關鍵績效指標B5.1 | 按地區劃分的供應商數目 | 我們的業務 | 2 | – |
| 關鍵績效指標B5.2 | 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法 | 我們的業務 | 2 | – |

附錄D.

香港聯交所ESG報告指引索引

| 一般披露及關鍵 績效指標 | 說明 | 章節 | 頁次 | 備註 |
|------------------|------------------------------------|---|-------|--|
| 層面B6：產品責任 | | | | |
| 一般披露 | | 培育強大的商業價值：反貪污及合規 培育強大的商業價值：遵守適用的法律法規 | 19-20 | - |
| 關鍵績效指標B6.1 | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 | - | - | 對LHN而言並不適用。 |
| 關鍵績效指標B6.2 | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法 | 培育強大的商業價值：客戶滿意度 | 16 | - |
| 關鍵績效指標B6.3 | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例 | - | - | 對LHN而言並不適用。 |
| 關鍵績效指標B6.4 | 描述質量檢定過程及產品回收程序 | - | - | 對LHN而言並不適用。 |
| 關鍵績效指標B6.5 | 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法 | 培育強大的商業價值：資料安全 | 19 | - |
| 層面B7：反貪污 | | | | |
| 一般披露 | | 培育強大的商業價值：反貪污及合規 | 19 | - |
| 關鍵績效指標B7.1 | 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 | 培育強大的商業價值：反貪污及合規 | 19 | - |
| 關鍵績效指標B7.2 | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法 | 培育強大的商業價值：反貪污及合規 | 19 | - |
| 社區 | | | | |
| 層面B8：社區投資 | | | | |
| 一般披露 | | - | - | 請參閱我們刊載於香港聯交所網站(www.hkexnews.hk)、新交所網站(www.sgx.com)及本公司網站(www.lhngroup.com)的二零一九財政年度的年報。 |
| 關鍵績效指標B8.1 | 專注貢獻範疇 | - | - | 請參閱我們刊載於香港聯交所網站(www.hkexnews.hk)、新交所網站(www.sgx.com)及本公司網站(www.lhngroup.com)的二零一九財政年度的年報。 |
| 關鍵績效指標B8.2 | 在專注範疇所動用資源 | - | - | 請參閱我們刊載於香港聯交所網站(www.hkexnews.hk)、新交所網站(www.sgx.com)及本公司網站(www.lhngroup.com)的二零一九財政年度的年報。 |



LHN LIMITED
賢能集團有限公司*
10 Raeburn Park #02-18
Singapore 088702
電話 : (65) 6368 8328 傳真 : (65) 6367 2163

lhngroup.com

*僅供識別